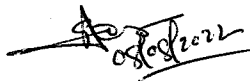


ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড
২০২১-২২ অর্থ-বছরের APA এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সূচকের ৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২২)	অর্ধ-বার্ষিক অর্জন (জুলাই- ডিসেম্বর'২১)	৩য় কোয়ার্টার এর অর্জন (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২২)	৯মাসে অর্জন (জুলাই, ২০২১ -মার্চ, ২০২২)
১.১.১ বকেয়া হ্রাসকরণ	১.৮ সমমাস	১.৩৬ সমমাস	১.৪ সমমাস (প্রতিশনাল)	১.৪ সমমাস (প্রতিশনাল)
১.১.২ ইআরপি বাস্তবায়ন (৪টি মডিউল)	১০০%	৮২.৭৫%	৭.২৫%	৯০%
১.১.৩ পাওনা পরিশোধ	১	১	১	১
১.১.৪ বিল কালেকশন রেশিও	৯৯%	১০১.৮০%	৯৬.০৩% (প্রতিশনাল)	১০০.১৬% (প্রতিশনাল)
১.১.৫ কারেন্ট রেশিও	১.৭০:১	১.৫৯:১	১.৭৭:১ (প্রতিশনাল)	১.৬৫:১ (প্রতিশনাল)
১.১.৬ কুইক রেশিও	১.২০:১	১.১৪:১	১.২৬:১ (প্রতিশনাল)	১.১৮:১ (প্রতিশনাল)
১.১.৭ ডেবট সার্ভিস কভারেজ রেশিও	১.৩৫:১	০.৭৭:১	০.৮৬:১ (প্রতিশনাল)	০.৮০:১ (প্রতিশনাল)
১.২.১ ই-জিপি টেন্ডারিং	১০০% (৩০টি সম্ভাব্য)	১০০% (৩০টি)	৫৬.৬৬% (১৭টি)	১৫৬.৬৬% (৪৭টি)
১.২.২ সকল সাবস্টেশন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৮২%	৬%	৮৮%
১.২.৩ সকল ১১ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৭৯%	৫%	৮৪%
১.২.৪ সকল ৩৩ কেভি লাইন জিআইএস এ অন্তর্ভুক্তি	১০০%	৭৯%	১১%	৯০%
২.১.১ বিতরণ লাইন নির্মাণ	৮০ কি.মি.	১২০.৮৪৬ কি.মি.	৪.৩৪৫ কি.মি.	১২৫.১৯১ কি.মি.
২.২.১ সিস্টেম লস	৬.৪৮%	৪.২৬%	৬.৩৮% (প্রতিশনাল)	৪.৮৭% (প্রতিশনাল)
২.৩.১. নেট মিটার স্থাপন	২৫টি	২৬টি	২৮টি	৫৪টি
৩.১.১ নতুন সংযোগ প্রদান	৪০০০০টি	৩৬৪১২টি	১৮৭২৮টি	৫৫১৪০টি
৩.২.১ প্রি-পেইড মিটার/স্মার্ট মিটার স্থাপন	১০০০০০টি	৭০২৫টি	৪,৫৩৯টি	১১,৫৬৪টি
৩.৩.১ ওভারলোড ট্রান্সফরমার	০.২	০	০	০
৩.৪.১ গণশুনানী	১৫০টি	৮৩টি	৪৮টি	১৩১টি
৪.১.১ ১১ কেভি ফিডারের SAIDI ও SAIFI গণনা পদ্ধতির স্বয়ংক্রিয়করণ	৭০%	১৯.২৭% (৯০টি ফিডার)	৩.৮৫% (১৮টি ফিডার)	২৩.১৩% (১০৮টি ফিডার)
৪.১.২ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স (SAIDI)	৫০০	১০৬.৬১	৩২.৮৬ (প্রতিশনাল)	১৩৭.৫৬ (প্রতিশনাল)
৪.১.৩ সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকুয়েন্সি ইনডেক্স (SAIFI)	২৫	৪.২৫	১.৫৭ (প্রতিশনাল)	৫.৭৪ (প্রতিশনাল)
৪.২.১ প্রতিটি বিলিং পয়েন্ট এর পাওয়ার ফ্যাক্টর	৯০%	৯৭.৯৬%	৯৮.৮৬%	৯৮.২৪%


 প্রকৌঃ শামীম আহসান চৌধুরী
 (আইডি নং-০০১৬)
 প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)
 ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোঃ লিঃ (ডেসকো)

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নির্বাহী পরিচালক	৪টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	প্রশাসন ও এইচআর)	১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder s) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা		১টি		১টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	উপ-মহাব্যবস্থাপক (এইচআরএম)	২টি সেশন ৮০জন	লক্ষ্যমাত্রা		১টি সেশন (৪০জন)		১টি সেশন ৪০জন			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৩টি ৩০/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩টি ৩০/৬/২২			
						অর্জন	<p>স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> সকল দপ্তরের প্রবেশ পথে স্যানিটাইজার দ্বারা হাত স্যানিটাইজ করা ও থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ৩১/৮/২০২১ পর্যন্ত ১৫১২ জন (৭৬.২৫%) কর্মকর্তা-কর্মচারী কোভিড-১৯ এর ডায়গনিস গ্রহণ করেছেন। <p>অকেজো/ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিনষ্টকরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২টি অকেজো গাড়ি কনডেম ঘোষণার বিষয়টি অনুমোদিত হয়েছে। নিলামে বিক্রয়ের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি <p>সকল দপ্তরে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিষ্কার অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।</p>	<p>স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> সকল দপ্তরের প্রবেশ পথে স্যানিটাইজার দ্বারা হাত স্যানিটাইজ করা ও থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ৩১/৯/২০২১ পর্যন্ত ১৭০৭ জন (৮৭%) কর্মকর্তা-কর্মচারী কোভিড-১৯ এর ডায়গনিস গ্রহণ করেছেন। <p>অকেজো/ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিনষ্টকরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২টি অকেজো গাড়ি কনডেম ঘোষণার বিষয়টি অনুমোদিত হয়েছে। নিলামে বিক্রয়ের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি <p>সকল দপ্তরে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিষ্কার অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।</p>	<p>স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> সকল দপ্তরের প্রবেশ পথে স্যানিটাইজার দ্বারা হাত স্যানিটাইজ করা ও থার্মাল স্ক্যানার দ্বারা শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ৩১/১০/২০২১ পর্যন্ত ১৮৭০ জন (৯৫%) কর্মকর্তা-কর্মচারী কোভিড-১৯ এর ডায়গনিস গ্রহণ করেছেন। <p>অকেজো/ব্যবহার অযোগ্য মালামাল বিনষ্টকরণ</p> <ul style="list-style-type: none"> ১২টি অকেজো গাড়ি কনডেম ঘোষণার বিষয়টি অনুমোদিত হয়েছে। নিলামে বিক্রয়ের জন্য কমিটি গঠন করা হয়েছে। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি <p>সকল দপ্তরে মাসে ১ দিন বিশেষ পরিষ্কার অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে।</p>				

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিবীক্ষণ ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৮/২২			
						অর্জন	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	০৮/০১/২২				
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪টি ১০/০৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/০১/২২	১৭/০৮/২২			
						অর্জন	১০/০৬/২১	১৭/১০/২১	১৬/১/২২				
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)/প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিবীক্ষণসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবীক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)/ তত্ত্বাঃ প্রকৌঃ (এমপিএন্ডএস)	৩০/৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৭/২১						
						অর্জন	৩০/৭/২১						

Stu

স্বাক্ষর

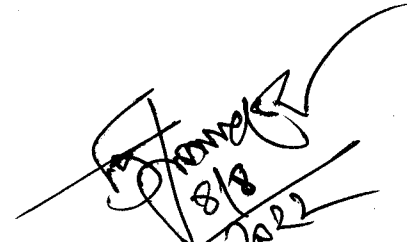
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (ডিসিপি)	৬টি PSC ৬টি PIC	লক্ষ্যমাত্রা	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC	১টি PSC ২টি PIC	২টি PSC ১টি PIC			
						অর্জন	৩টি PSC ৩টি PIC	৩টি PIC	৩টি PSC				
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (ডিসিপি)	১০০% (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৩৫%	৬৫%	১০০%			
						অর্জন	১৩.৯৯%	২৭.২৯%	৩৭.১২%				
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী (ডিসিপি)/ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	২৫/৬/২২	লক্ষ্যমাত্রা				২৫/৬/২২			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ ই-মেইলে মাধ্যমে গ্রাহককে বিদ্যুৎ বিল (e.bill) প্রেরণ	ই-বিল প্রেরিত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৬,০০০টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি	১৫০০টি			
						অর্জন	১৬১৮টি	৯১৩৬টি	১৩০৯৬টি				
৩.২ শুদ্ধাচার চর্চা ও দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়ার্কশপ আয়োজন	ওয়ার্কশপ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন বিভাগ	২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১টি ৪০ জন		১টি ৪০ জন				
						অর্জন	১টি ৬০ জন		১টি ৬০ জন				
৩.৩ প্রতি মাসে ডেসকোর ফেইসবুক পেইজে একটি করে সচেতনতামূলক পোস্ট	সচেতনতামূলক পোস্ট প্রচারকৃত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	১২টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি			
						অর্জন	৩টি	৩টি	৩টি				

৯৬

৯৬

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ ডেসকো'র বৈদ্যুতিক উপকেন্দ্র, সুইচিং স্টেশন, কন্ট্রোল রুম, অভিযোগ কেন্দ্র, ভোল্টেজ স্টেশন এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে দায়িত্বপালনকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	নির্ধারিত ইউনিফর্ম পরিধান ও দৃশ্যমানভাবে আইডি কার্ড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৪	%	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	১০০ (সর্বদা)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.৫ ডেসকো'র মোবাইল অ্যাপস এবং এক অবস্থান সেবা কেন্দ্রে স্থাপিত কিয়স্ক এর মাধ্যমে ডেসকো'র সেবা সম্পর্কে গ্রাহকগণের ফিডব্যাক গ্রহণ	ফিডব্যাক গৃহীত	৪	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী, এসএন্ডডি অপারেশন (ইন্সট্রুজোন/ওয়েস্ট জোন)/ প্রধান প্রকৌশলী (আইসিটি)	৪,০০০ টি (সর্বমোট)	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি	১০০০টি			মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে ৪১০টি এবং কিয়স্ক এর মাধ্যমে - ২৯৭৩টি গ্রাহক ফিডব্যাক গ্রহণ করা হয়েছে।
						অর্জন	১৫৬০টি	৩৩৮১টি	৩৩৮৩টি				


 04/04/2022
 Md. Dolu Mia
 (ID No: 2160)
 Assistant Manager (Admin)
 Administration Division, DESCO


 ৪/৪/২০২২
 Md. Hossain
 (আইডি নং-০২১৯)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
 ঢাকা ইলেকট্রিক সার্ভিস কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড (ডেসকো)।


সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতির ৩য় ত্রৈমাসিক এবং ০৯ (জুলাই'২১ থেকে মার্চ'২২) মাসের স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন

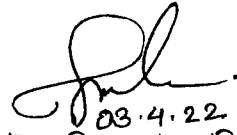
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		৩য় ত্রৈমাসিক		০৯ মাসে অর্জন (জুলাই ২১ থেকে মার্চ' ২২)
				অসাধারণ (১০০%)	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মোট প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	-	-	-	-	প্রিপেইড গ্রাহকদের জন্য "অল-ইন-ওয়ান সেলফ সার্ভিস" তথা Platform of Individual's Service Alternative (POISA)" উদ্ভাবনী ধারণাটি গত ১৪/০৩/২০২২ তারিখে চালু করা হয়েছে।	৫	৫
[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	-	-	-	-	"অনলাইনে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ সংক্রান্ত সনদপত্র প্রদান" সেবাটি ২২/০২/২০২২ তারিখে চালু হয়েছে।	৫	৫
[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	-	-	"বকেয়া সংক্রান্ত তথ্য গ্রাহকগণকে SMS এর মাধ্যমে জানানো" ডিজিটাল সেবাটি গত ৩০/১২/২০২১ তারিখ থেকে গুলশান এবং উত্তরা (পূর্ব) বি ও বি বিভাগে চালু	৫	-	-	৫

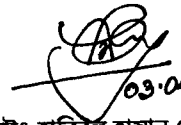
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		৩য় ত্রৈমাসিক		০৯ মাসে অর্জন (জুলাই ২১ থেকে মার্চ ২২)
				অসাধারণ (১০০%)	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মোট প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
							করা হয়েছে।				
[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	২৬/০৮/২০২১	৪	-	-	-	-	৪
[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৮৭%	১.৫	৮৬%	১.৫	৮২%	১.৫	৪.৫
[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩০/০৯/২০২১ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১	২৩/১১/২০২১ তারিখে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।	১	২১/০৩/২০২২ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১	৩
[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	১	১	৩
	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	১	০.৫	১	০.৫	১	০.৫	১.৫
[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২১/০৯/২০২১	০.৭৫	১২/১২/২০২১ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	০.৭৫	২৩/০২/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।	০.৭৫	২.২৫
	[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়	%	৩	৮০%	-	-	বিভিন্ন কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন অর্থ ব্যয় হচ্ছে, যথাসময়ে প্রতিবেদন দাখিল করা হবে।	-	বিভিন্ন কার্যক্রম চলমান, এখনও এর বিপরীতে ব্যয় পরিশোধ হয় নাই	-	-
	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২৬/০৯/২০২১	০.৭৫	২৬/১২/২০২১ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	০.৭৫	৩১/০৩/২০২২ তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।	০.৭৫	২.২৫
	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ	সংখ্যা	৩	১৩/০১/২০২২	-	-	নির্ধারিত সময়ে স্ব-মূল্যায়ন	-	গত ০৪/০১/২০২২ তারিখে স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন	৩	৩

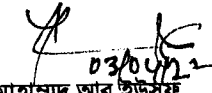
4

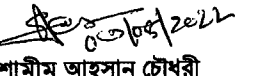
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম ত্রৈমাসিক		২য় ত্রৈমাসিক		৩য় ত্রৈমাসিক		০৯ মাসে অর্জন (জুলাই ২১ থেকে মার্চ ২২)
				অসাধারণ (১০০%)	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	মোট প্রাপ্ত নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
	বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত						প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হবে।		প্রস্তুতপূর্বক ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের স্বাক্ষরে গত ০৫/০১/২০২২ তারিখে বিদ্যুৎ বিভাগে প্রেরণ করা হয় এবং ১১/০১/২০২২ তারিখে APAMS সফটওয়্যারে আপলোড করা হয়।		
	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	-	-	যথাসময়ে পরিদর্শন করা হবে।	-	“স্বল্প ও জনাকীর্ণ জায়গায় সিঙ্গেল পোল ট্রান্সফরমার স্থাপন” ডিপিডিসি এর উদ্ভাবনী ধারণাটি পরিদর্শনের জন্য ১০ (দশ) সদস্যের দুটি পৃথক টিম গঠন করা হয়েছে। ডিপিডিসি এনওসিএস জিগাতলায় স্থাপিত ট্রান্সফরমার পরিদর্শনের অনুমোদন প্রদান করেছেন, নির্ধারিত সময়ে পরিদর্শন সম্পন্ন করা হবে।		
মোট			৫০			৯.৫		১০.৫		১৮.৫	৩৮.৫


 ০৩.০৭.২২
 প্রকৌঃ শারমিন আহমেদ
 উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী
 (এমআইএস এন্ড সফটওয়্যার)


 ০৩.০৭.২২
 প্রকৌঃ এ.বি.এম. মাসুম গনি
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 (নেটওয়ার্ক এডমিনিস্ট্রেটর এন্ড সিস্টেম সাপোর্ট)


 ০৩.০৭.২০২২
 প্রকৌঃ হাবিবুল হাসান চৌধুরী
 নির্বাহী প্রকৌশলী
 (ডাটা সেন্টার)


 ০৩/০৭/২২
 মোহাম্মদ আবু ইউসুফ
 ব্যবস্থাপক (হিসাব)


 ০৩/০৭/২০২২
 প্রকৌঃ শামীম আহসান চৌধুরী
 প্রধান প্রকৌশলী, আইসিটি বিভাগ

বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন

চুক্তির বাস্তবায়ন অগ্রগতি ফলাফল

ডেসকো

অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ক্রমিক	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্থ বার্ষিক অর্জন (জুলাই ২১ - ডিসেম্বর ২১)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারী ২২ - মার্চ ২২)	৯ মাসে অর্জন (জুলাই-মার্চ, ২২)
১.	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	২	১	৩
২.	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০ % (সর্বদা)	৯৭.১৬ %	১০০ %	৯৮.৫৮ %
৩.	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	১	৩
৪.	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	২	১	৩
৫.	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	২	১	-	১

[Signature]

০৩/০৪/২২

০৩/০৪/২২
০৩/০৪/২২
০৩/০৪/২২
০৩/০৪/২২
০৩/০৪/২২

[Signature]
৩/৪/২২

প্রকৌশল মোঃ হফিজুল ইসলাম
আইডি নং-০০০০
প্রশাসনিক কর্মকর্তা
এস এন্ড সি ইলেকট্রিক্যাল (সিবি ডেসকো)
গাজা ইলেকট্রিক্যাল সলিউশন কোং লিমিটেড (ডেসকো)

**বিদ্যুৎ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/কোম্পানির ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন
চুক্তির ৩য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ফলাফল (তথ্য অধিকার বিষয়ক)।**

কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা (অর্থ বছর ২১-২২)	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই-ডিসেম্বর, ২১)	৩য় কোয়ার্টারের অর্জন (জানুয়ারি- মার্চ, ২২)	০৯ মাসের অর্জন (জুলাই- মার্চ, ২২)
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	আবেদনের রিপোর্টে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদানকৃত তথ্য	অর্ধবার্ষিকীতে কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)	৩য় কোয়ার্টারের কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)	প্রথম ০৯ মাসে কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই (১০০%)
[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে নিয়মিত প্রকাশিত হচ্ছে (১০০%) **প্রকাশিত হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করা হয়েছে	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য(যেমন-সিটিজেন চার্টার, সার্ভিস রুলস, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, বিদ্যুতের মূল্যহার, মূল্য সংবেদনশীল তথ্য, ডেসকো ই বিল, MOD report, Pay slip etc হালনাগাদ করে তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত হবার পূর্ব হতেই নিয়মিতভাবে ডেসকো ওয়েবসাইটে প্রকাশ হচ্ছে।(১০০%)	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য(যেমন-সিটিজেন চার্টার, সার্ভিস রুলস, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি, বিদ্যুতের মূল্যহার, মূল্য সংবেদনশীল তথ্য, ডেসকো ই বিল, MOD report, Pay slip etc হালনাগাদ করে তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত হবার পূর্ব হতেই নিয়মিতভাবে ডেসকো ওয়েবসাইটে প্রকাশ হচ্ছে।(১০০%) ** প্রকাশিত তথ্যের লিংকঃ www.desco.org.bd
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ১৫/১০/২১ এর মধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে (১০০%)	বার্ষিক প্রতিবেদন ১৫/১০/২১ এর মধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে (১০০%)	বার্ষিক প্রতিবেদন ১৫/১০/২১ এর মধ্যে প্রকাশ করা হয়েছে (১০০%)
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/হালনাগাদকরণ	তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত করা	ডেসকোর ওয়েবসাইটে সফটকপি হিসেবে এবং বিভিন্ন দপ্তরে হার্ডকপি/সফটকপি হিসেবে তথ্য-উপাত্তগুলো ক্যাটাগরি/ক্যাটাগরি আকারে সংরক্ষণ করা আছে। (১০০%) ** ক্যাটাগরি/ক্যাটাগরি আকারে প্রকাশিত তথ্যের লিংকঃ www.desco.org.bd	ডেসকোর ওয়েবসাইটে সফটকপি হিসেবে এবং বিভিন্ন দপ্তরে হার্ডকপি/সফটকপি হিসেবে তথ্য-উপাত্তগুলো ক্যাটাগরি/ক্যাটাগরি আকারে সংরক্ষণ করা আছে। তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত হবার পূর্ব হতেই ডেসকো-তে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি করত হালনাগাদকরণ করে সংরক্ষণ করা হচ্ছে।(১০০%)। স্ক্রিনশট সংযুক্ত	ডেসকোর ওয়েবসাইটে সফটকপি হিসেবে এবং বিভিন্ন দপ্তরে হার্ডকপি/সফটকপি হিসেবে তথ্য-উপাত্তগুলো ক্যাটাগরি/ক্যাটাগরি আকারে সংরক্ষণ করা আছে। তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার এপিএ-তে অন্তর্ভুক্ত হবার পূর্ব হতেই ডেসকো-তে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি করত হালনাগাদকরণ করে সংরক্ষণ করা হচ্ছে।(১০০%)। স্ক্রিনশট সংযুক্ত ** ক্যাটাগরি/ক্যাটাগরি আকারে প্রকাশিত তথ্যের লিংকঃ www.desco.org.bd
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	কার্যক্রমের সংখ্যা (০৩টি)	**নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার কার্যক্রম চলমান আছে	তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এর লক্ষ্যে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। (১০০%)	তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এর লক্ষ্যে ৩য় কোয়ার্টারে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। (১০০%)
[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সংখ্যা (০৩টি)	০১টি **মোট ০১টি ট্রেনিং প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।	০২টি(অক্টোবর/২১ মাসে ১টি এবং জানুয়ারি/২২ মাসে ১টি মোট ২টি প্রশিক্ষণ হয়েছে। ** প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।	০২টি(অক্টোবর/২১ মাসে ১টি এবং জানুয়ারি/২২ মাসে ১টি মোট ২টি প্রশিক্ষণ হয়েছে। ** প্রমাণক সংযুক্ত করা হয়েছে।

3/4/22

মোহাম্মদ আবিদুল্লাহ রহমান
(আইডি নং-১৫০১)
সহকারী ব্যবস্থাপক, কোম্পানি সচিবালয়

03/04/22
প্রকৌঃ মোঃ আতিকুর রহমান
(আইডি নং-০০৪৬)
কোম্পানি সচিব
ডেসকো (ডেসকো)

ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিমিটেড

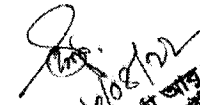
২০২১-২২ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহের অধীন

'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

৯ (নয়) মাসে অর্জন (জুলাই'২১ থেকে মার্চ'২২)

দপ্তর/ সংস্থার নামঃ ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানি (ডেসকো) লিঃ

কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্ধবার্ষিক অর্জন (জুলাই'২১ থেকে ডিসেম্বর'২১)	৩য় কোয়ার্টারে অর্জন (জানুয়ারী-মার্চ ২০২২)	৯ (নয়) মাসে অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬
১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা	[১.১.২] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৪ টি	২	১	৩
২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪ টি	২	১	৩
২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.১.২] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	২ টি	১	০	১


০৬/০৪/২২
ডায়েরী নং ১০০১/২২
সি.এম.এ. অফিস (এসটি নং-০৬০০)
কম্পানীর সচিব, ডেসকো।